



## BANCO DE BUENAS PRÁCTICAS

### No. 2022-15-OM-Enel Green Power - PA

Coordinación Internacional del Área Corporativa

**Fecha:** 14-3-2022

**Empresa:** Enel Green Power Panamá

**País:** Panamá

**Negocio eléctrico:** Generación



**Nombre de la Práctica:** Smart Glasses, mucho más allá del aporte a las funciones de Operaciones y Mantenimiento

**Práctica en:** Operación y Mantenimiento

**Descripción:** Eficiencia operacional al incorporar tecnología en los procesos de operación y mantenimiento de una planta de generación. También se aplica para mejorar los procesos y objetivos de seguridad industrial. Transmitir información en tiempo real, permitiendo que el personal que se encuentra en la planta pueda apoyarse remotamente con los supervisores, o jefes de plantas, para resolver problemas técnicos. Ofrece un aporte adicional en el área de la seguridad industrial, de manera remota para realizar recorridos puntuales, o Safety Walks, para una planta de generación.

**Contacto:** Ing. José Adrian Lezcano; [Adrian.Lezcano@enel.com](mailto:Adrian.Lezcano@enel.com) Gerente de Operaciones y Mantenimiento

## Aspectos destacados de la Práctica

**Beneficiarios:** Colaboradores de la empresa con funciones en el área de Operaciones y Mantenimiento Departamento de Seguridad, Salud y Ambiente. Miembros de las comunidades cercanas con las que desarrollamos proyectos de sostenibilidad.

**Impactos positivos:** Los SmartGlass es son una nueva herramienta del programa de plantas sustentables que se utiliza para transmitir información en tiempo real, llámese audios, fotos y videos, permitiendo que el personal que se encuentra en la planta pueda apoyarse remotamente con los supervisores, o jefes de plantas, para que, de una manera ágil, se puedan resolver problemas técnicos que puedan ocurrir en la operación de los equipos.

Además, ofrece un aporte adicional en el área de la seguridad industrial ya que, de manera remota, se pueden realizar recorridos puntuales, o Safety Walks, relacionados al manejo y supervisión de la seguridad en la planta de generación.

**Es una Práctica innovadora:** Si, claro que sí, ya que esta herramienta acorta distancia y potencia el esfuerzo del mantenedor y operador en cada área de su trabajo y maximiza la eficacia a la hora de afrontar un problema y mostrar el entorno el tiempo real.

**Factores de éxito y limitaciones:** Como factores de éxito, para la implementación del uso de SmartGlass es muy importante definir claramente los objetivos para su uso y la manera en que estos objetivos y necesidades van variando con el tiempo para definir de antemano la actualización, o adquisición de nuevos equipos.

Como limitaciones es la cobertura de la red inalámbrica en algunas pequeñas zonas (escaleras entre niveles) y como factores de éxito, la facilidad y versatilidad de uso.

**Lecciones aprendidas:** Los SmartGlass resultaron ser la herramienta perfecta para permitir que un grupo de niños de las comunidades con las que trabajamos proyectos de sostenibilidad realizaran su sueño de visitar la planta de Fortuna, a pesar de las limitaciones causadas por la pandemia.

Alrededor de 28 niños y 14 docentes de las provincias de Chiriquí y Coclé, tuvieron la oportunidad de entrar a las instalaciones de Fortuna, gracias a un recorrido virtual organizado por Sustentabilidad y colaboradores de O&M quienes, utilizando los nuevos SmartGlasses de colaboración remota, brindaron a los niños esta grandiosa oportunidad.

Esto nos permitió vislumbrar el alcance que esta nueva tecnología puede tener para diferentes tipos de proyectos de la empresa.

**Conclusión:** Esta nueva herramienta, ha permitido facilitar el intercambio de información, para poder anticiparse a potenciales problemas técnicos, que puedan ocurrir en la operación de los equipos en la planta de Fortuna, como en las plantas solares, y resolverlos oportunamente. El potencial para la utilización de los SmartGlasses es muy amplio por lo que es importante la interacción con otras áreas de la empresa para expandir su uso. Y más ahora en tiempos de Pandemia y cualquier otra limitante de movilidad y acceso expedito y oportuno a los centros de trabajo. Esta tecnología te acerca más a estos lugares.

## Smart Glasses

### Mucho más allá del aporte a las funciones de Operaciones y Mantenimiento

