



BANCO DE BUENAS PRÁCTICAS

No. 2022-17-Coneléctricas- Costa Rica

Coordinación Internacional del Área Corporativa

Fecha: 04/04/2022

Empresa: CONELECTRICAS R.L

País: Costa Rica

CONELECTRICAS R.L.

Negocio eléctrico: Generación y Distribución de Energía Eléctrica.

Nombre de la Práctica: Procedimiento de comunicación para la comunidad por crecidas de río.

Descripción: esta práctica consiste en crear un sistema de alertas ante crecida del río y poder trasladar a la comunidad en tiempo real la información, de tal manera que se les de herramientas necesarias de respuesta inmediata.

Contacto: Bryan Román Solano - Encargado Departamento Salud y Seguridad Laboral correo: broman@conelectricas.com

Aspectos destacados de la Práctica:

El comportamiento natural del río San Lorenzo ha provocado en el pasado crecidas significativas, lo que ha ocasionado eventos de erosión y afectación de las márgenes, principalmente en las comunidades “aguas abajo” del puente sobre el río San Lorenzo, ubicado sobre la ruta 702, en la provincia de Alajuela, cantón San Ramón, distrito San Lorenzo. Se creó un sistema de alertas a través del sensor en el sitio de Toma de la Central Hidroeléctrica San Lorenzo, el cual arroja datos de nivel del río y de acuerdo con su nivel, emite tres tipos de alertas: Verde, Amarilla y Roja, el cual le llega por medio de alertas al sistema de lectura de los operadores, los cuales trasladan este nivel de alerta a un grupo de “whats app” que se tiene entre miembros de empresa y personal de comunidad. Además, se instaló un sistema sonoro de alerta (accionada en caso de alerta roja), con el cual se pretende un alcance inmediato a las comunidades de alrededor

Beneficiarios: Comunidades “aguas abajo” del puente sobre el río San Lorenzo, Coneléctricas.

Impactos positivos: El impacto es positivo. Se ha creado, puesto en práctica, mantenido y retroalimentado un mecanismo de aviso rápido para las comunidades potencialmente afectadas por crecidas importante del río San Lorenzo y el cual, en años anteriores ha afectado severamente las márgenes del río y afectado a comunidades “aguas abajo” del puente sobre el río San Lorenzo. Por medio de un sistema de alertas asociado al nivel del río y enlazado con un grupo de “whats app” entre miembros de la empresa y comunidad se ha logrado establecer desde el II semestre del 2020 un procedimiento efectivo de comunicación. Esto le ha permitido a la comunidad tener un margen de respuesta de aproximadamente 25-35 minutos, que anteriormente no disponían.

De manera paralela ha fortalecido las coordinaciones con las comunidades, donde la empresa ha coordinado con Cruz Roja capacitaciones en primeros auxilios para personal de las comunidades.

Es una Práctica innovadora: Sí es innovadora. Se ha utilizado la tecnología, para que a través del sensor ubicado en la toma del río de la Central Hidroeléctrica se emitan tres alertas: Verde, Amarilla, Roja. Estas alertas de manera inmediata se muestran en las pantallas de los operadores, los cuales proceden a

realizar la comunicación en el grupo de “whats app” que se tiene entre miembros de la empresa y comunidad.

Factores de éxito y limitaciones: Fuerte compromiso de la Gerencia, Sub gerencia y jefe de planta para que el proyecto se pudiera realizar. Se deben tener los históricos de crecidas importantes del río que hayan afectado a las comunidades o que hayan podido causar daños. Se debe involucrar los departamentos de Integración o Tecnologías de información para poder ligar los datos que arrojan los sensores a un sistema de alertas en los controles de los operadores. Se deben establecer enlaces estratégicos comunales para darle forma al proyecto y considerar sus sugerencias.

Se debe realizar inversión económica en cuanto al sistema sonoro y lo que conlleva a su instalación.

Lecciones aprendidas: Siempre es importante considerar nuestro contexto externo, en este caso la comunidad. Se debe realizar un trabajo de equipos interdisciplinarios, todo aporte de las partes interesadas suma al fortalecimiento del proyecto. Se debe considerar que una vez puesto en marcha el proyecto, posiblemente tendrá ajustes en el tiempo, por lo que su seguimiento es de suma importancia.

Conclusión: Se identificó una amenaza para la comunidad por crecidas de río y se trabajó en desarrollar un proyecto que diera una herramienta a las personas para responder de manera oportuna ante una emergencia: crecida del río y así poder salvaguardar sus bienes y principalmente su vida. Da a la empresa una oportunidad de generar responsabilidad social y ambiental y a la vez genera retroalimentación a nivel de organización en temas de preparación y respuesta ante emergencias.

INFOGRAFÍA

