



II Seminario Internacional **RRHH**

Desafíos de las empresas eléctricas en la era inteligente

LOS DESAFÍOS DE LA EMPRESAS ELÉCTRICAS EN LA ERA INTELIGENTE

18-19-20 SEPTIEMBRE 2019

**INSTALACIONES DE LA EMPRESA ENSA
CIUDAD PANAMÁ – PANAMÁ**



Comisión de Integración Energética Regional
www.cier.org



Comité Regional de la CIER para Centroamérica y El Caribe
www.cecacier.org

Patrocinador Platino

Patrocinador Bronce

Gracias al apoyo de:

ENSA
Grupo-epm

20 ANOS
Gente que ilumina

INVITACIÓN

La Comisión de Integración Energética Regional CIER y el Comité Regional de la CIER para Centroamérica y El Caribe CECACIER, invitan al II Seminario Internacional de Recursos Humanos en las empresas del sector eléctrico que tendrá lugar los días 18, 19 y 20 de septiembre de 2019 en la Ciudad de Panamá.

El II Seminario Internacional de Recursos Humanos en las empresas del sector eléctrico surge como un espacio para presentar los resultados de la encuesta regional CIER sobre este tema. Las empresas mejor ranqueadas en las diversas áreas de la encuesta regional presentan sus mejores prácticas, lecciones aprendidas y casos de éxito, que les han permitido estar a la vanguardia en los temas relativos que se desarrollan durante cada sección del evento.

PRESENTACIÓN

Las empresas relacionadas con la tecnología, la información y las comunicaciones (tres elementos medulares dentro del sector eléctrico), enfrentan como principal reto en el campo de recursos humanos la atracción y retención del talento, por lo que estas empresas deben evolucionar constantemente hacia beneficios más innovadores, personalizados y acordes a la realidad del mercado laboral.

En una era de cambios constantes debido al rápido despliegue de la tecnología, las organizaciones y los responsables de las áreas de Recursos Humanos están llamados a reescribir las reglas de organización, contratación, desarrollo y gestión para poder atraer y retener a la fuerza laboral del siglo XXI.

Nos encontramos en una nueva era, a menudo conocida como la “Cuarta Revolución Industrial” o la era del “Gran Cambio”, en el que la fuerza laboral es cada vez más digital, diversa, global y eficiente con los medios sociales y la automatización. Al mismo tiempo, las necesidades y expectativas de las empresas también están evolucionando más rápido que nunca antes: nuevos perfiles, herramientas, tecnología, modelos de negocios, etc.

El reto de las organizaciones es precisamente aprender a cubrir la brecha entre las nuevas necesidades de la fuerza laboral y los requerimientos que demanda el ecosistema empresarial actual.

Este seminario plantea un espacio referenciar como están enfrentando las empresas eléctricas estos retos y para compartir sus experiencias, casos de éxitos y mejores prácticas aplicables.

INTERROGANTES QUE SE ANALIZARÁN EN EL SEMINARIO

- ¿Qué ocurre cuando conviven en las empresas personas de diferentes edades y cómo esto puede impactar en cómo será el mundo del trabajo y de los líderes del futuro?
- ¿Cómo lograr ser una empresa “atractiva” en el mercado laboral?
- ¿Cómo identificar y gestionar a los profesionales con perfiles de alto rendimiento y alto potencial que son claves para el negocio?
- ¿Cómo afrontar los relevos forzosos – retiro – asignación de otras responsabilidades a funcionarios con edad mayor que ya no pueden ejercer sus habilidades técnicas?
- ¿Cómo medir el impacto de la gestión de RRHH en las empresas eléctricas?
- En la transformación del sector eléctrico, ¿cuál será el rol del área y de las competencias de los profesionales de RRHH?

¿A QUIÉNES ESTÁ DIRIGIDO?

Profesionales de empresas del sector energético, representantes de entidades gubernamentales, reguladores y supervisores, representantes de asociaciones de la industria eléctrica y la sociedad civil, organismos internacionales del sector energético, entidades financieras e inversionistas en el área de energía, entidades asesoras, consultoras del sector y universidades, público en general interesados en el área de recursos humanos, su presente y futuro.

ESTRUCTURA ACADÉMICA DEL II SEMINARIO INTERNACIONAL DE RRHH

El tema central del seminario “**Los Desafíos de la Empresas Eléctricas en la Era Inteligente**” se desarrollará en tres módulos temáticos con una mecánica de presentaciones magistrales seguidas por un conversatorio con participación de expertos internacionales y representantes de las empresas del sector energético y como cierre se tendrá un taller denominado “**EL CAMINO VIABLE PARA CUBRIR LA BRECHA ENTRE LAS NUEVAS NECESIDADES DE LA FUERZA LABORAL Y LOS REQUERIMIENTOS QUE DEMANDA EL ECOSISTEMA EMPRESARIAL ACTUAL**”

El evento contará, el primer día, con un curso presencial en una temática de vanguardia sobre el futuro del sector con una mirada en el rol y contribución de los equipos directivos y responsables de recursos humanos. Los días 19 y 20 de setiembre se llevará a cabo el seminario internacional con una conferencia magistral, presentación de la encuesta regional de calidad de recursos humanos de la CIER y presentaciones de experiencias de empresas de Centroamérica y Sudamérica. Por último, los asistentes participarán de un Taller de Trabajo con una dinámica de discusión, debate y propuestas sobre los temas principales discutidos en el seminario.

II SEMINARIO INTERNACIONAL DE RECURSOS HUMANOS
Desafíos de las Empresas Eléctricas en la Era Inteligente
18, 19 y 20 DE SEPTIEMBRE 2019
INSTALACIONES DE ENSA, CIUDAD PANAMÁ

OBJETIVO GENERAL

Reflexionar en torno a las tendencias actuales de la gestión de los RRHH en las empresas del sector eléctrico a la luz de los retos y desafíos que enfrentan en la actualidad y con los resultados de la Encuesta Regional de Calidad de los RRHH de la CIER. Ampliar la comprensión sobre el comportamiento de los individuos en su ámbito laboral considerando el contexto actual en que se encuentran las empresas. Transformación del rol del área y de las competencias de los profesionales de RRHH.

AGENDA DEL EVENTO

DIA 01 (miércoles 18 de septiembre)

HORARIO	TEMÁTICA	OBJETIVOS	PAÍS / INSTITUCIÓN	EXPOSITOR
Curso: "Por definir"				
08:00 - 10:00	PRIMER BLOQUE		N/A	POR DEFINIR
10:00 - 10:30	REFRIGERIO Y ESPACIO PARA GENERAR RED DE CONTACTOS			
10:30 - 12:00	SEGUNDO BLOQUE		N/A	POR DEFINIR
12:00 - 13:30	ALMUERZO			
13:00 - 14:30	TERCER BLOQUE		N/A	POR DEFINIR
14:30 - 15:00	REFRIGERIO Y ESPACIO PARA GENERAR RED DE CONTACTOS			
15:00 - 16:30	CUARTO BLOQUE		N/A	POR DEFINIR

DIA 02 (jueves 19 de septiembre 2019)

HORARIO	TEMÁTICA	OBJETIVOS	PAÍS / INSTITUCIÓN	EXPOSITOR
08:00 - 08:30	Protocolo	Dar la bienvenida a los asistentes y entrar en el contexto del taller.	N/A	PALABRAS ANFITRÓN,
CONFERENCIA DE APERTURA				
08:30 - 09:15	Encuesta Tendencias Global - Temas ANRE Panamá ó Temas ADOAR Rep. Dominicana.	Deloitte, PWC, ANRE o ADOAR	POR DEFINIR	POR DEFINIR
ENCUESTA REGIONAL CIER RRHH 2019				
09:15 - 10:00	Presentación de la encuesta regional CIER RRHH 2019 (40 empresas participantes)	Se sugiere experta en metodología utilizada	POR DEFINIR	POR DEFINIR
10:00 - 10:30	REFRIGERIO Y ESPACIO PARA GENERAR RED DE CONTACTOS			
Módulo No 1: Gestión de las nuevas generaciones, el choque entre paradigmas y modelos mentales Mecánica: Presentaciones magistrales de 25 minutos cada una.				
10:30 - 10:55	CENS - CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. (Opción 2: Intercolombia o ISA)	Qué ocurre cuando conviven en las empresas personas de diferentes edades y cómo esto puede impactar en cómo será el mundo del trabajo y de los líderes del futuro. El mundo de las organizaciones no opera cómo los jóvenes querían, qué valora la Generación X, la empresa para la Generación Y/Z, y los problemas que se enfrentan en relación a la crisis de compromiso y motivación de los jóvenes. El trabajador 4.0.	COLOMBIA	POR CONFIRMAR
10:55 - 11:20	CENACE - CENTRO NACIONAL DE CONTROL DE ENERGÍA	Aspectos normativos sobre la transición - retiro - asignación de otras responsabilidades a funcionales con edad mayor sin poder ejercer sus habilidades técnicas. Relevos forzados.	ECUADOR	POR CONFIRMAR
11:20 - 11:45	EEGSA - EMPRESA ELÉCTRICA DE GUATEMALA S.A.		GUATEMALA	POR CONFIRMAR
11:45 - 13:00	CONVERSATORIO SESIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS	MODERADOR	PARTE DEL EQUIPO ACADÉMICO	
13:00 - 14:00	ALMUERZO			

Módulo No 2: Gestión del talento como prioridad enfocada a atraer y retener a profesionales clave.
Mecánica: Presentaciones magistrales de 25 minutos cada una.

14:00 - 14:30	ENSA - ELEKTRA NOROESTE S.A.	Las dificultades para encontrar algunas posiciones y reemplazar a quienes se retiran. La relevancia de ser una empresa "atractiva" en el mercado: ventajas y desventajas. Propuesta de Valor para el Empleado. Cómo identificar a los profesionales con perfiles de alto rendimiento y alto potencial. Modelos y técnicas de evaluación de talento y potencial. Cómo liderar a las personas que son clave para el negocio. Nuevas habilidades requeridas por los líderes o jefes. Por qué fracasan algunos líderes en las empresas.	PANAMÁ	POR DEFINIR
14:30 - 15:00	UTE - USINAS Y TRANSMISIONES ELÉCTRICAS		URUGUAY	POR DEFINIR
15:00 - 15:30	ICE - INSTITUTO COSTARRICENSE DE ELÉCTRICIDAD		COSTA RICA	POR DEFINIR
15:30 - 16:00	REFRIGERIO Y ESPACIO PARA GENERAR RED DE CONTACTOS			
16:00 - 16:45	CONVERSATORIO SESIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS	MODERADOR	EQUIPO ACADÉMICO	

DIA 03 (Viernes 20 de septiembre)

HORARIO	TEMÁTICA	OBJETIVOS	PAÍS / INSTITUCIÓN	EXPOSITOR
Módulo No 3: Transformación del rol del área y de las competencias de los profesionales de RRHH. Mecánica: Presentaciones magistrales de 25 minutos cada una.				
08:00 - 08:30	ETESA - EMPRESA DE TRANSMISIÓN ELÉCTRICA S.A	Nuevos pasos en las prácticas y procesos de RRHH: de la capacitación al desarrollo de las personas; de los beneficios económicos al salario emocional; de socio del negocio a tutor y coach de las personas y gestor de la cultura organizacional, de la evaluación del desempeño a la retroalimentación continua. Un problema perenne: ¿cómo medir el impacto de la gestión de RRHH?	PANAMÁ	POR DEFINIR
08:30 - 09:00	EGEHAINA - EMPRESA GENERADORA DE ELECTRICIDAD HAINA		REPÚBLICA DOMINICANA	POR DEFINIR
09:00 - 09:30	CEPEL - CENTRO DE PESQUISAS DE ENERGÍA ELÉCTRICA (Opción 2: Conelectrica)		BRASIL	POR DEFINIR
09:30 - 10:00	CEPM - CONSORCIO ENERGÉTICO PUNTA CANA, MACAO		REPÚBLICA DOMINICANA	POR DEFINIR
10:15 - 10:45	REFRIGERIO Y ESPACIO PARA GENERAR RED DE CONTACTOS			
10:45 - 12:15	CONVERSATORIO SESIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS	MODERADOR	EQUIPO ACADÉMICO	
12:15 - 13:30	ALMUERZO			
TALLER: EL CAMINO VIABLE PARA CUBRIR LA BRECHA ENTRE LAS NUEVAS NECESIDADES DE LA FUERZA LABORAL Y LOS REQUERIMIENTOS QUE DEMANDA EL ECOSISTEMA EMPRESARIAL ACTUAL Mecánica: Los asistentes se dividirán en grupos por ejes temáticos. Los temas se discutirán en mesas de trabajo quienes harán una síntesis en plenario de los puntos planteados en cada Sala. Luego se expone un resumen en Plenario. Tiempo de discusión 2 hora. Resumen 30 min.				
13:30 - 15:15	Explicación de dinámica y trabajo en equipos	Debatir y proponer lineamientos y recomendaciones sobre el camino viable para cubrir la brecha entre las nuevas necesidades de la fuerza laboral y los requerimientos que demanda el ecosistema empresarial actual. Asimismo, buscar transferir experiencias y compartirlas en plenario.		
15:15 - 15:45	REFRIGERIO Y ESPACIO PARA GENERAR RED DE CONTACTOS			
15:45 - 16:30	Presentación de trabajo en equipos	Presentar ante toda la audiencia el trabajo colaborativo realizado.	N/A	2 delegados de cada grupo de trabajo
16:30 - 16:45	Conclusiones, próximos pasos y cierre de evento		EQUIPO ACADÉMICO	

INSCRIPCIONES:

La participación en el II Seminario Internacional de RRHH en el sector eléctrico, requiere que el interesado aplique la siguiente escala de inversiones y de descuentos de acuerdo a la clase de participante:

Clase de participante	Evento	Monto Inversión	Fecha límite de registro y pago	Observación
Miembro de la CIER	Curso y Seminario	USD\$ 800	13-09-2019	Los montos incluyen los impuestos de ley y los beneficios del descuento solo son verificables una vez que se haya verificado el pago correspondiente.
	Solo Seminario	USD\$ 625	16-09-2019	
	Solo Curso	USD\$ 300	13-09-2019	
No miembro de la CIER	Curso y Seminario	USD\$ 975	13-09-2019	
	Solo Seminario	USD\$ 800	16-09-2019	
	Solo Curso	USD\$ 475	13-09-2019	
Estudiantes	Solo Seminario	USD\$ 300	13-09-2019	Esta clase no tiene escala de descuentos.

INSCRIPCIONES – FORMAS DE PAGO

Las inscripciones del seminario se realizarán a través del link:

<http://www.cecacier.org/inscripciones.php>, o al correo: eventos@cecacier.org

El seminario puede ser pagado de las siguientes formas:

- 1) Mediante transferencia electrónica al Banco de Costa Rica, San José de Costa Rica, en la Cuenta Corriente del Banco de Costa Rica en dólares número 001-0280406-9 Swift BCRICRSJ. El pago se debe realizar a favor de la "**Asociación Comité Regional de la CIER para Centro América y el Caribe - CECACIER**", y remitir el comprobante a la dirección: cindy.alvarez@cecacier.org
- 2) Por medio de tarjeta de crédito a más tardar el viernes 13 de septiembre 2019. Favor coordinar al correo: cindy.alvarez@cecacier.org
- 3) Por medio de **PAYPAL** solicitar link al correo: cindy.alvarez@cecacier.org
- 4) En efectivo el día de inicio del Seminario.

MUY IMPORTANTE:

1. Los gastos por servicios bancarios: Comisiones bancarias, tasas o cualquier gravamen de los respectivos países o de los diferentes bancos, serán asumidos totalmente por el participante.
2. Las constancias de los depósitos y transferencias bancarias deben ser enviados vía e-mail CON EL NOMBRE COMPLETO DEL INSCRITO PARA SU DEBIDA IDENTIFICACIÓN. El Comité Organizador no se responsabiliza por depósitos o transferencias no identificadas. La inscripción se hará efectiva cuando se confirme la transferencia.
3. En caso de cancelar la inscripción de algún participantes antes de cinco (5) días del evento, se le aplicará una penalidad del 50% del costo cancelado; debido a los compromisos adquiridos con la sede del evento.

SEDE DEL EVENTO

INSTALACIONES DE ENSA PANAMÁ



El Edificio ENSA está ubicado en Santa María Business District, zona exclusiva de negocios en pleno desarrollo, y consta de 10 pisos con un área de construcción aproximadamente de 19,234.00 metros cuadrados. En la planta baja están la recepción y el Auditorio Camino de Cruces, con capacidad para sentar hasta 200 personas, cabe señalar que el auditorio puede ser dividido en 3 salones para mayor comodidad.

OPCIONES DE HOTELES

COURTYARD
BY MARRIOTT

COURTYARD PANAMA METROMALL

📍 Avenida Domingo Díaz via Tocumen, Centro Comercial MetroMall, Panama City Panama
☎ +507 304-9595 ✓ ●●●● 4.4 481 Reviews



THE SANTA MARIA
HOTEL & GOLF RESORT
PANAMA CITY

The Santa María, a Luxury Collection
Hotel & Golf Resort, Panama City

📍 Calle 125 Este, Urbanización Llano Bonito, Panama City Panama
☎ +507 304-5555 ✓ ●●●● 4.8 106 Reviews

WESTIN[®]
HOTELS & RESORTS

The Westin Panama

📍 La Rotonda Avenue, Costa del Este, Panama City Panama ☎ +507 282-3500
●●●● 4.1 85 Reviews

SOBRE EL PAÍS SEDE DEL EVENTO

Panamá

Panamá es un país ubicado en el istmo que une Centroamérica y Sudamérica. El canal de Panamá, un famoso hito de la ingeniería, atraviesa su centro y une los océanos Atlántico y Pacífico para crear una ruta marítima crucial. En la capital, la ciudad de Panamá, modernos rascacielos, casinos y discotecas contrastan con los edificios coloniales del distrito de Casco Viejo y el bosque tropical del Parque Natural Metropolitano.

Capital: Ciudad Panamá

Prefijo telefónico: +507

Presidente: Laurentino Cortizo

Población: 4,099 millones (2017) - Banco Mundial

Monedas: Dólar estadounidense, Balboa



La CIER – Comisión de Integración Energética Regional

Es un organismo internacional del sector energético de América Latina creado en 1964, sin fines de lucro, con estado diplomático y que integra a las Empresas Eléctricas y organismos del Sector Eléctrico de diez países de América del Sur, un Comité Regional para Centroamérica y El Caribe - CECACIER, un Miembro Asociado y Entidades Vinculadas.

En la actualidad integra a más de 240 empresas y organismos, con el objetivo principal de este organismo, establecido en sus Estatutos de promover y alentar la integración de los sectores eléctricos regionales.

El CECACIER – Comité Regional de la CIER para Centroamérica y El Caribe

Es una organización no gubernamental fundada en julio de 2009, que reúne a empresas y organismos del sector energético de la región Centroamericana y El Caribe, actualmente Costa Rica, Guatemala, El Salvador, Nicaragua, Panamá y República Dominicana están se integran al CECACIER a través de 49 entidades y empresas eléctricas del sector.

Nuestro principal objetivo es coadyuvar en la vinculación de nuestros asociados para promover la integración del sector, la prestación de servicios y hacerlos coparticipes de la Comisión de Integración Energética Regional (CIER), de la cual somos miembro.

Lanzamiento del sitio web:
viernes 19 de julio
<http://rrhh.cecacier.org/>

(506) 2201-4915
eventos@cecacier.org