

Vencedores del Premio CIER de Calidad – Satisfacción de Clientes 2018

La CIER/Área de Comercialización tiene la satisfacción de anunciar los vencedores del **Premio CIER de Calidad – Satisfacción de Clientes 2018**.

1. EMPRESAS VENCEDORAS DEL PREMIO

Conforme con los criterios establecidos, los premios relativos a las categorías **oro**, **plata** y **bronce** fueron concedidos a las empresas asociadas a la CIER pertenecientes a los **grupos 1 y 2**, que obtuvieron los tres más altos valores para el **Índice de Satisfacción del Cliente con la Calidad Percibida (ISCAL)** en la Encuesta Regional CIER de Satisfacción de Clientes 2018 – **ERSC 2018**.

Fueron también concedidas menciones especiales de reconocimiento a las empresas, de los **grupos 1 y 2**, que obtuvieron la **mayor evolución del Índice de Satisfacción del Cliente con la Calidad Percibida (ISCAL)** y para la **mayor evaluación en Responsabilidad Social**.

VENCEDORES

2. GRUPO 1 – EMPRESAS CON MÁS DE 500.000 CONSUMIDORES:

Categoría **ORO**: *CPFL Paulista - Companhia PAULISTA de Força e Luz – Brasil*

Categoría **PLATA**: *CELESC - Celesc Distribuição S. A. - Brasil*

Categoría **BRONCE**: *COPEL - COPEL Distribuição S.A. - Brasil*

Mención Especial:

(Mayor Evolución del Índice de Satisfacción con la Calidad Percibida – ISCAL)

CEB - CEB Distribuição S.A – Brasil

Mención Especial:

(Mayor Evaluación en los atributos de Responsabilidad Social).

CNFL - Compañía Nacional de Fuerza y Luz, S.A. – Costa Rica

GRUPO 2 – Empresas con hasta 500.000 consumidores:

Categoría **ORO**: *COOPEGUANACASTE - Cooperativa de Electrificación Rural de Guanacaste, R.L.– Costa Rica*

Categoría **PLATA**: *EERSSA – Empresa Eléctrica Regional del Sur S.A. – Ecuador*

Categoría **BRONCE**: *EEASA - Empresa Eléctrica Ambato Reg Centro Norte S.A. – Ecuador*

Mención Especial:

(Mayor Evolución del Índice de Satisfacción con la Calidad Percibida – ISCAL)

ELECTROHUILA – Electrificadora del Huila S.A. E.S.P.- Colombia

Mención Especial:

(Mayor Evaluación en los atributos de Responsabilidad Social).

EEASA - Empresa Eléctrica Ambato Reg Centro Norte S.A. – Ecuador

3. ENTREGA DE LOS PREMIOS

En esta edición 2018, los premios serán entregados en **Buenos Aires – Argentina**, el día **14/nov/2018**, como parte del programa de la **53º RAE: Reunión de Altos Ejecutivos de CIER**. Todos los detalles sobre el programa del evento están disponibles en el sitio web: <http://www.cacier.org.ar/rae2018/#inicio>

4. INVITACIÓN

Invitamos a las autoridades y directivos del Sector Eléctrico para que asistan la presentación de los resultados, la ceremonia de premiación y participen la **53º RAE: Reunión de Altos Ejecutivos de CIER**.

5. AGRADECIMIENTOS

Por último, nuestros agradecimientos a todos por la participación en la encuesta; felicitaciones a las empresas vencedoras por los premios obtenidos en un concurso con la participación de **53** empresas, de **14** países, donde están representadas las empresas líderes del sector eléctrico latinoamericano.

La CIER se siente muy gratificada con los resultados de este proyecto y ya está programando el lanzamiento de la **ERSC 2019** y el **XVII SICESD** con la participación de las vencedoras de 2018.

6. ANEXO:

- Relación de cincuenta y tres (53) empresas que concurren al Premio CIER 2018. Participaron de la Encuesta CIER/ABRADEE 2018 ochenta y siete (87) empresas.

Curitiba, (BR), 3 de septiembre de 2018



Leny Lara Medeiros
Coordinadora Internacional CIER
Área de Comercialización
Teléfono: +(55-41) 3356-8434
E-mail: leny.medeiros@terra.com.br y lmedeiros@cier.org

ANEXO 1

EMPRESAS QUE CONCURRIERON AL PREMIO CIER DE CALIDAD SATISFACCIÓN DE CLIENTES: EMPRESAS ASOCIADAS A LOS COMITÉS CIER Y PARTICIPANTES DE LAS ENCUESTAS CIER 2018 y/o ABRADDEE 2018

1. EDENSA – Empresa Distribuidora de Energía Norte S.A. – Argentina
2. EDESSA - Empresa Distribuidora de Energía Sur S.A. – Argentina
3. EDETSA - Empresa de Distribución Eléctrica de Tucumán S.A. – Argentina
4. EJESA - Empresa Jujeña de Energía Sociedad Anónima EJES S.A. – Argentina
5. CRE – Cooperativa Rural de Electrificación – Bolivia
6. CEB - CEB Distribuição S.A – Brasil
7. CEEE – Cia. Estadual de Geração e Transmissão de Energia Elétrica -Brasil
8. CELESC - Celesc Distribuição S. A. - Brasil
9. CELPE - Companhia Energética de Pernambuco - Brasil
10. ENEL CE - Cia. Energética do Ceará - Brasil
11. COPEL - COPEL Distribuição S.A. - Brasil
12. CPFL – Paulista - Companhia PAULISTA de Força e Luz - Brasil
13. ELEKTRO - Elektro Eletricidade e Serviços S.A. - Brasil
14. CENS – Centrales Eléctricas del Norte del Santander S.A. E.S.P – Colombia
15. CEO - Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. – Colombia
16. CHEC – Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. – Colombia
17. CODENSA – Compañía Distribuidora de Energía S.A. – Colombia
18. EDEQ – Empresa de Energía del Quindío S.A. E.S.P. – Colombia
19. EEP – Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P. – Colombia
20. ELECTROHUILA – Electrificadora del Huila S.A. E.S.P.- Colombia
21. EMSA – Electrificadora del Meta S.A. E.S.P. - Colombia
22. ENERTOLIMA - Compañía Energética del Tolima S.A. E.S.P. - Colombia
23. EPM – Empresas Públicas de Medellín E.S.P. – Colombia
24. ESSA – Electrificadora de Santander S.A. E.S.P. – Colombia
25. COOPEGUANACASTE - Cooperativa de Electrificación Rural de Guanacaste, R.L.– Costa Rica
26. CNFL - Compañía Nacional de Fuerza y Luz, S.A. – Costa Rica
27. ICE – Instituto Costarricense de Electricidad – Costa Rica
28. CENTROSUR – Empresa Eléctrica Regional Centro Sur C.A. – Ecuador
29. EEASA - Empresa Eléctrica Ambato Reg Centro Norte S.A. - Ecuador
30. EEQ – Empresa Eléctrica Quito S.A. – Ecuador
31. EERSA – Empresa Eléctrica Riobamba S.A. – Ecuador
32. EERSSA – Empresa Eléctrica Regional del Sur S.A. – Ecuador
33. EMELNORTE - Empresa Eléctrica Regional Norte S.A.
34. DELSUR – Distribuidora de Electricidad Del Sur S.A. de C.V. – El Salvador
35. EEGSA – Empresa Eléctrica da Guatemala – Guatemala
36. CFE - CFE Suministrador de Servicios Básicos – México
37. ENSA – Ensa S.A. - Panamá
38. ANDE – Administración Nacional de Electricidad – Paraguay
39. ADINELSA – Adinelsa S.A. – Perú
40. ELCTO – Electrocentro S.A. – Perú
41. ENSA-Electronorte S.A. – Perú
42. ENOSA –Electronoroeste S.A. – Perú
43. ELOR – Electro Oriente S.A. – Perú
44. ELECTRO PUNO – Electro Puno S.A.A. – Perú
45. ELECTROSUR – Electrosur S.A. – Perú
46. ELSE – Electro Sur Este S.A.A. – Perú
47. EUSA– Electro Ucayalí S.A. – Perú
48. HDNA – Hidrandina S.A. – Perú
49. SEAL – Sociedad Eléctrica del Sur Oeste S.A. – Perú
50. EDENORTE - Edenorte Dominicana S.A. – República Dominicana
51. EDESUR - Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur, S.A. – República Dominicana
52. CEPM – Consorcio Energético Punta Cana-Macao – Republica Dominicana
53. UTE – Administración Nacional de Usinas y Trasmisiones Eléctricas – Uruguay