

## PROGRAMA PRELIMINAR



Primer día – lunes 26 de setiembre	
08:00 - 09:00 hs	<b>Inscripciones</b> - Secretaría del evento
09:00 - 09:30 hs	<b>Acto de apertura</b> Autoridades de la CIER - CUCIER
09:30 - 10:10 hs	<b>Conferencia 1</b> – A definir
10:10 – 10:40 hs	<b>Conferencia 2</b> - ENCUESTA REGIONAL CIER SATISFACCIÓN DE CLIENTES Y PREMIO CIER - METODOLOGÍA Y RESULTADOS
10:40 - 11:00 hs	Coffee Break
11:00 - 12:30 hs	<b>Panel 1</b> - MEDICIÓN INTELIGENTE Y SU IMPACTO EN LA RELACIÓN CON EL CLIENTE
12:30 - 14:00 hs	Almuerzo - Local del evento
14:00 – 18:00 hs	<b>Panel 2</b> - CAMINOS PARA LA EXCELENCIA - MEJORES PRÁCTICAS DE LAS EMPRESAS GANADORAS DEL PREMIO CIER DE CALIDAD - SATISFACCIÓN DE CLIENTES 2021-G1
19:00 - 20:00 hs	Brindis de confraternidad

Segundo día – martes 27 de setiembre	
09:00 – 12:30 hs	<b>Panel 3</b> - CAMINOS PARA LA EXCELENCIA - MEJORES PRÁCTICAS DE LAS EMPRESAS GANADORAS DEL PREMIO CIER DE CALIDAD - SATISFACCIÓN DE CLIENTES 2021- G2
12:30 - 14:00 hs	Almuerzo - Local del evento
14:00 - 15:50 hs	<b>Panel 4</b> - EXPERIENCIA DEL CLIENTE EN LA ERA DIGITAL
15:50 - 16:10 hs	Coffee Break
16:10 – 17:40 hs	<b>Panel 5</b> - RESPONSABILIDAD SOCIOAMBIENTAL
17:40 - 18:00 hs	Conclusiones



**Tercer día – miércoles 28 de setiembre**

9:00 a 18:00 hs

Curso: Experiencia del Cliente