

PROYECTOS Y GRUPOS DE TRABAJO CIER 2021

Integración - Área Corporativa –
Comercialización – Distribución –
Generación - Transmisión

Comisión de Integración Energética Regional
www.cier.org



PRESENTACIÓN

¿En qué consisten los Proyectos y Grupos de Trabajo de la CIER?

La CIER desarrolla **proyectos** y conforma **grupos de trabajo** para el estudio del sector eléctrico regional en temas vinculados a la **integración eléctrica y a las áreas de generación, distribución, comercialización, transmisión, y área corporativa**.

Los proyectos y grupos de trabajo CIER son **actividades integradoras y de cooperación** entre las empresas e instituciones vinculadas al sector eléctrico, base de la misión de esta Comisión.

Los **proyectos CIER** son actividades de duración limitada, cuyo objetivo es el estudio y análisis de un tema en particular. En ocasiones estos proyectos se desarrollan en varias fases, o se realizan ediciones periódicas que permite disponer de información actualizada y conocer la evolución de los principales indicadores del estudio. Los proyectos pueden ser financiados por la CIER, por las propias empresas participantes, o contar con financiamiento externo a través, por ejemplo, del aporte de fondos de diferentes instituciones de la banca multilateral; o también una combinación de diferentes fuentes de recursos.

Los **grupos de trabajo CIER** están integrados por profesionales de empresas miembros de la CIER, personas vinculadas a CIER y/o invitados que por su trayectoria en el sector eléctrico brindan un gran aporte de conocimientos y experiencia. Los grupos de trabajo son de duración ilimitada, y trabajan en forma permanente planteando temas de análisis y elaborando cada año su plan de trabajo y productos esperados.

¿Cómo trabaja la CIER a través de Proyectos y Grupos de Trabajo?

Los proyectos y grupos de trabajo desarrollan sus actividades en base a Términos de Referencia elaborados y consensuados entre sus integrantes, siguiendo un Plan de Trabajo que permite conocer los avances esperados y productos finales. Quienes participan de estas actividades realizan reuniones periódicas, ya sea en forma presencial o virtual.

Vínculos a documentos: Varios de los informes relacionados a los proyectos y grupos de trabajo indicados en el presente documento están incluidos en el [Hub del Conocimiento de la CIER](#), que conforma la base de documentación de la Organización. Su acceso es exclusivo para integrantes de empresas y organismos miembros de la CIER a través del correspondiente registro.

¿Cómo participar de los Grupos de Trabajo?

Pueden participar profesionales de empresas miembro de CIER, o profesionales que se afilien individualmente a CIER (afiliación de persona física). La participación en los Grupos de Trabajo es un trabajo voluntario enmarcado en el intercambio de experiencias y la construcción de conocimiento.

Las empresas que aún no sean miembros de CIER pueden vincularse a través de los respectivos Comités Nacionales o Regional (<https://www.cier.org/es-uy/Paginas/AfiliarseEmpresas.aspx>). En caso de no haber un Comité CIER en su país o región, comunicarse con la Secretaría Ejecutiva (secier@cier.org).

La incorporación a un Grupo de Trabajo está supeditada a la aprobación de CIER según la integración del Grupo al momento de la solicitud y el perfil del postulante. Por consultas: contactos@cier.org

Invitamos a los profesionales del sector eléctrico a acercarse a CIER, en estas y otras actividades que permanentemente ofrecemos.

Infórmese sobre las actividades CIER a través de nuestra web (www.cier.org) y de nuestros canales virtuales ([Facebook](#), [LinkedIn](#), [Twitter](#)).



Contenido

1. INTEGRACIÓN.....	5
• Grupo de Trabajo: INTEGRACIÓN REGIONAL - REGIÓN CONO SUR	6
• Grupo de Trabajo: INTEGRACIÓN REGIONAL - REGIÓN PACÍFICO ANDINA	7
2. ÁREA CORPORATIVA.....	8
• Grupo de Trabajo: REGULACIÓN DEL SECTOR ELÉCTRICO	8
• Grupo de Trabajo: TARIFAS ELÉCTRICAS.....	9
• Grupo de Trabajo: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	10
• Grupo de Trabajo: RECURSOS HUMANOS	11
3. COMERCIALIZACIÓN	12
• Proyecto CIER 12: ENCUESTA REGIONAL DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES RESIDENCIALES.....	12
• Proyecto CIER 12: PREMIO CIER DE CALIDAD	13
• Proyecto CIER: RESPONSABILIDAD SOCIOAMBIENTAL – DIVERSIDAD – GÉNERO	15
4. GENERACIÓN	16
• Proyecto CIER 14: REFERENCIAMIENTO INTERNACIONAL PARA PLANTAS DE GENERACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA.....	16
• Grupo de Trabajo: BLOCKCHAIN	17
• Grupo de Trabajo: EFECTOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO EN LA GENERACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA.....	18
• Grupo de Trabajo: ENERGÍAS RENOVABLES	19



5.	DISTRIBUCIÓN.....	20
•	Proyecto CIER 06: INDICADORES DE CALIDAD DE SERVICIOS EN EMPRESAS DISTRIBUIDORAS DE ENERGÍA ELÉCTRICA	20
•	Proyecto CIER 17: ESTUDIO DE REFERENCIAMIENTO INTERNACIONAL PARA EMPRESAS DE DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA: COSTOS DE ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN, MANTENIMIENTO, GESTIÓN COMERCIAL Y GESTIÓN DE PÉRDIDAS, INDICADORES TÉCNICOS Y BUENAS PRÁCTICAS.....	21
•	Grupo de Trabajo: SMART GRID	22
•	Grupo de Trabajo: PÉRDIDAS DE ELECTRICIDAD EN SISTEMAS DE DISTRIBUCIÓN	23
•	Grupo de Trabajo: RECURSOS ENERGÉTICOS DISTRIBUIDOS	24
•	Grupo de Trabajo: EFICIENCIA ENERGÉTICA.....	25
•	Grupo de Trabajo: ELECTROMOVILIDAD	26
•	Grupo de Trabajo: ELECTROMOVILIDAD - ELECTROVÍA DEL CONO SUR.....	27
6.	TRANSMISIÓN.....	28
•	Proyecto CIER 11: ESTUDIO DE LA ESTRUCTURA DE GASTOS DE ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO (AOM) DE EMPRESAS DE TRANSMISIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA - BENCHMARKING	28
•	Proyecto CIER 19: PORTAL DE MERCADOS MONITOREO, ACTUALIZACIÓN Y SOSTENIBILIDAD.....	28
•	Proyecto CIER 20 – PROYECTO ATLAS ENERGÉTICO LATINOAMERICANO Y SIGER - BASE DE DATOS.....	29
•	Grupo de Trabajo: OPERADORES Y ADMINISTRADORES DE MERCADO.....	29
•	Grupo de Trabajo: TcT – TRABAJOS CON TENSIÓN	30
•	Grupo de Trabajo: CIBERSEGURIDAD (Grupo transversal)	30

1. INTEGRACIÓN

La CIER tiene por objetivo promover y favorecer la integración del sector energético en América Latina y El Caribe, haciendo énfasis en la interconexión de los sistemas eléctricos y los intercambios comerciales, la cooperación mutua entre asociados, la gestión del conocimiento y la promoción de negocios sustentables.

La estrategia de la CIER para promover la integración es desarrollar proyectos y estudios en el tema, realizar encuentros (tanto presenciales como virtuales) entre los agentes participantes y decisores en los temas de integración, buscar alianzas con otros organismos internacionales y banca multilateral, y fomentar el intercambio de conocimiento, experiencias exitosas y mejores prácticas entre sus asociados.

Entre los proyectos ya finalizados y vinculados al tema INTEGRACIÓN, destacamos los siguientes:

Proyecto CIER 02 - Mercados Mayoristas y Factibilidad de Interconexiones (1999/2000)

[Fase I](#)

[Fase II](#)

Proyecto CIER 03: Interconexiones Regionales de Mercados Eléctricos en S.A. - Estudio de Barreras y Propuestas para superarlas (2000/2001)

[Fase I](#)

[Fase II](#)

[Fase III](#)

Proyecto CIER 07: Diseño de una organización para coordinar los futuros Mercados Regionales de Electricidad en América del Sur (2001)

[Informe final](#)

Proyecto CIER 15: Estudio de transacciones de energía entre las regiones de América Central, Andino y MERCOSUR – Factibilidad de su integración

[Fase I](#)

[Fase II](#)

- [INFORME: Interconexiones Eléctricas Regionales de Sudamérica - Marco Legal y Comercial, Resultados y Lecciones Aprendidas \(GT CIER de Regulación, 2004\)](#)
- [INFORME: Nuevas oportunidades de Interconexión eléctrica en América Latina \(CAF/CIER, 2012\)](#)
- [INFORME: Experiencias de Comercio Internacional de Energía Eléctrica en la Región \(EIRE/CIER, 2020\)](#)



Grupo de Trabajo: INTEGRACIÓN REGIONAL - REGIÓN CONO SUR

<p>Objetivo:</p>	<p>Evaluar acciones para incrementar el intercambio de energía en la región del Mercosur, a través del análisis de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alternativas para ampliar la eficiencia en los procedimientos de oferta de energía de Uruguay a Brasil por los intercambios de oportunidad; • Alternativas por la exportación de energía de Brasil a Uruguay y a Argentina en los intercambios de oportunidad; • Barreras existentes a los intercambios de oportunidad en las interconexiones entre Brasil, Argentina y Uruguay • Modelos de mercado de energía de los países e identificación de oportunidades que maximicen beneficios y reduzcan impactos con la integración comercial. <p>En el marco de las actividades de este grupo se realizan talleres y encuentros virtuales en los cuales participan los Comités Nacionales de CIER integrantes del Grupo y los principales agentes institucionales de los sectores eléctricos de cada país.</p>
<p>Contacto:</p>	<p>contactos@cier.org</p>
<p>Links de interés:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • NOTICIA: 1ª Reunión GT Mercosur • NOTICIA: 2ª Reunión GT Mercosur • NOTICIA: CIER reunió a representantes de Argentina, Brasil y Uruguay para analizar oportunidades de intercambio (18/06/2021)
<p>Documentos relacionados:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A Experiência Brasileira com Interconexões na Região Mercosul (CIER, 2018) • Interconexiones internacionales de Uruguay Análisis de experiencias, dificultades y perspectivas (UTE, 2018) • Experiencia de las Interconexiones en Argentina Perspectivas y Desafíos con el ingreso de ENRC (CAMMESA, 2018) • Integración Energética Regional (ANDE, 2019) • Conferencia CIER en Congreso LATAM Renovables: Intercambios Energéticos en la Región (CIER, 2020)

	<h2 style="text-align: center; margin: 0;">Grupo de Trabajo: INTEGRACIÓN REGIONAL - REGIÓN PACÍFICO ANDINA</h2>
<p>Objetivo:</p>	<p>Evaluar las barreras para desarrollar y poner en operación las interconexiones e intercambios de energía en la subregión Pacífico-Andina y proponer alternativas para impulsar tales interconexiones e intercambios.</p> <p>Dentro de las actividades del Grupo está realizar el seguimiento a la nueva normatividad de la Comunidad Andina de Naciones – CAN y los protocolos que se están definiendo para su implementación, y la realización de un Foro de Integración Energética en la Región Andina.</p>
<p>Contacto:</p>	<p>contactos@cier.org</p>
<p>Links de interés:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Memorias del Foro de Integración Eléctrica Región Andina (CIER/COCIER, 2021)
<p>Documentos relacionados:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación de la Jornada de Integración de Integración Eléctrica – Región Andina (2021) • SINEA (Minenergía - Colombia, 2021) • Interconexión Colombia – Ecuador (XM – Colombia, 2021) • Interconexión Ecuador – Perú (CELEC – Ecuador, 2021) • Interconexión Bolivia – Perú – Chile (COES – Perú, 2021) • Interconexión Colombia – Panamá (ISA – Colombia, 2021)

2. ÁREA CORPORATIVA

	<h3>Grupo de Trabajo: REGULACIÓN DEL SECTOR ELÉCTRICO</h3>
<p>Objetivos:</p>	<p>Realizar el estudio y análisis interdisciplinario y sistemático del marco legal y regulatorio del sector eléctrico en Sudamérica, Centroamérica y República Dominicana.</p> <p>Analizar la evolución y situación regulatoria del sector en cada país.</p> <p>Relevar la normativa que tiene mayor impacto en la inversión y rentabilidad de las empresas.</p> <p>En esta área se desarrollan periódicamente Documentos de Análisis y Discusión en temas específicos, con formato ejecutivo y de fácil lectura, así como también, se participa activamente brindando aportes en los aspectos regulatorios en reuniones y proyectos internacionales de la CIER.</p> <p>Los informes editados abarcan aspectos regulatorios enfocados en las áreas de generación, transmisión, distribución e interconexiones y mercados regionales.</p>
<p>Contacto:</p>	<p>contactos@cier.org</p>
<p>Documentos relacionados:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • INFORME: Experiencias de Comercio Internacional de Energía Eléctrica en la Región: Exportación - Importación - Comercialización Análisis de casos en Sudamérica y Centroamérica (2020) • INFORME: Marco Legal y Regulatorio del Sector Eléctrico en los Países de la CIER – Distribución (2017) • INFORME: Marco Legal y Regulatorio del Sector Eléctrico en los Países de la CIER – Transmisión (2017) • INFORME: Marco Legal y Regulatorio del Sector Eléctrico en los Países de la CIER – Generación (2017)
<p>Eventos relacionados:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • WEBINARIO: El Rol de los Reguladores ante la crisis generada por el COVID-19 (Parte 1) (2020) • WEBINARIO: El Rol de los Reguladores ante la crisis generada por el COVID-19 (Parte 2) (2020)

	<h2 style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px;">Grupo de Trabajo: TARIFAS ELÉCTRICAS</h2>
<p>Objetivo:</p>	<p>Hacer transparente el nivel y evolución de las tarifas de distribución por facturas de consumos típicos en los sectores residencial, comercial e industrial, apoyando a las empresas – con información objetiva y confiable - en su relación con autoridades y reguladores.</p>
<p>Contacto:</p>	<p>contactos@cier.org</p>
<p>Links de interés:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sitio web: http://www.ciertarifas.org • Dashboard: Datos online
<p>Documentos relacionados:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación del Informe • INFORME: Tarifas Eléctricas en Distribución para Clientes Regulados (2020) • INFORME: Tarifas Eléctricas en Distribución para Clientes Regulados – Comparación Internacional CIER – UE (2020) • Especialistas de empresas asociadas se reúnen para compartir buenas prácticas y técnicas del negocio eléctrico
<p>Eventos relacionados</p>	<ul style="list-style-type: none"> • VIDEO: presentación del Informe 2019 • Seminario Internacional: Transformación de la Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica y su Regulación (2019)

	<h2 style="text-align: center;">Grupo de Trabajo: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO</h2>
<p>Objetivo:</p>	<p>Medir el desempeño de las empresas asociadas a la CIER en aquellos aspectos claves de la gestión de la seguridad y salud de la comunidad del trabajo.</p> <p>Sentar las bases para generar un espacio de colaboración, intercambio de conocimientos y evaluar en qué grado la gestión empresarial se encuentra alineada con los objetivos de desarrollo sostenible.</p> <p>Reconocer a las empresas de destacada actuación</p> <p>La medición se realiza a partir de indicadores proactivos y reactivos y los datos son enviados por las empresas directamente a la CIER para procesar y preparar informes de resultados.</p> <p>En el marco de este tema, en convenio con ISSA se brindan anualmente dos becas de capacitación en dicha Organización.</p>
<p>Contacto:</p>	<p>contactos@cier.org</p>
<p>Links de interés:</p>	<p>Dashboard de Indicadores SST</p>
<p>Documentos relacionados:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación de la Encuesta de SST • SISE–Simposio Internacional sobre Seguridad Eléctrica 2021/Bloque I • SISE–Simposio Internacional sobre Seguridad Eléctrica 2021/Bloque II • SISE–Simposio Internacional sobre Seguridad Eléctrica 2021/Bloque III • SISE–Simposio Internacional sobre Seguridad Eléctrica 2021/Bloque IV
<p>Eventos relacionados:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • WEBINARIO: Experiencias de Transener Argentina en SST ante el COVID-19 (2020) • WEBINARIO: Experiencias de UTE en Seguridad e Higiene en el trabajo ante el COVID 19 (2020) • VIDEO: Resumen de la Encuesta Regional de Salud y Seguridad en el Trabajo 2020 • SISE – Simposio Internacional sobre Seguridad Eléctrica (2021)

	<h2>Grupo de Trabajo: RECURSOS HUMANOS</h2>
<p>Objetivo:</p>	<p>El propósito principal de la Encuesta es la mejora de la gestión de los RRHH para un sector que debe abordar retos muy importantes, a través de:</p> <p>Evaluar el estado actual respecto de la composición, diseño organizativo y procesos de RRHH en las empresas eléctricas</p> <p>Sentar las bases para generar un espacio de colaboración, intercambio de conocimientos, medición de evolución e identificación de prácticas efectivas y eficientes.</p> <p>¿Qué se mide?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estrategia de RRHH • Diseño de la Organización • Procesos y prácticas de RRHH • Resultados
<p>Contacto:</p>	<p>contactos@cier.org</p>
<p>Links de interés:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dashboard de indicadores RRHH • NOTICIA: CEPM obtiene puntuación de alta calidad en la gestión de recursos humanos en encuesta de la CIER
<p>Documentos relacionados:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diversidad y convivencia intergeneracional: el desafío de comprender a las nuevas generaciones (María de la Paz Grebe, 2016)
<p>Eventos relacionados</p>	<ul style="list-style-type: none"> • WEBINARIO: Presentación del Informe Ejecutivo 2020 • WEBINARIO: El lado oculto de la cuarentena: aportes desde la psicología para la gestión de los RRHH en tiempos de crisis / María de la Paz Grebe (2020) • Seminario Internacional de RRHH

3. COMERCIALIZACIÓN

	<h2>Proyecto CIER 12: ENCUESTA REGIONAL DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES RESIDENCIALES</h2>
<p>Objetivo:</p>	<p>La Encuesta Regional CIER de Satisfacción de Clientes - ERSC realizada junto a los consumidores residenciales de energía eléctrica en América Latina, permite medir la percepción de los consumidores respecto del servicio que reciben de su empresa de distribución eléctrica.</p> <p>Dentro de los objetivos del diagnóstico, se destacan:</p> <p>Medición del nivel de satisfacción de los consumidores con respecto a la calidad del producto y de los servicios prestados por la distribuidora;</p> <p>Generación de índices que permitan la comparación de los resultados entre todas las distribuidoras;</p> <p>Generación de matrices de apoyo a la definición de acciones de mejora.</p> <p>Al medir anualmente y en detalle la percepción del cliente – razón de ser de cualquier distribuidora de energía- la Encuesta apoya la toma de decisiones, incentiva la formulación de nuevos proyectos y nos inspira a ser cada vez mejores, es decir, trae beneficios que permiten realimentar, controlar y además direccionar los esfuerzos de las empresas participantes. La evaluación cumple también un papel social al dar voz a la población al solicitar la opinión de los clientes. Nadie mejor que el consumidor, quien vive el suministro de energía eléctrica en el día-a-día y solicita servicios de las distribuidoras, para evaluar su calidad.</p> <p>Los resultados de la Encuesta se presentan en un evento anual: Seminario Internacional-Caminos para la Excelencia en Servicios de Distribución y Relacionamento con los Clientes, y sirven de base para la entrega del Premio CIER de Calidad - Satisfacción de Clientes que se realiza en el marco de la Reunión de Altos Ejecutivos de la CIER-RAE.</p> <p>Durante la pandemia, por razones sanitarias, las encuestas se realizan telefónicamente.</p>
<p>Contacto:</p>	<p>contactos@cier.org</p>
<p>Eventos relacionados</p>	<ul style="list-style-type: none"> • WEBINARIO: Atención Digital en estos tiempos Nuevo Mindset y Nuevas Habilidades (2020) <ul style="list-style-type: none"> ○ Parte 1 ○ Parte 2 • Seminario Internacional: Caminos para la Excelencia en Servicios de Distribución y Relacionamento con los Clientes



Proyecto CIER 12: PREMIO CIER DE CALIDAD

Objetivo:

Enmarcado como una actividad que fomenta la eficiencia empresarial y el desarrollo sostenible, el área de comercialización de la CIER, viene desarrollando, desde el año 2003, el proyecto CIER 12: Encuesta Regional de Satisfacción de Clientes en empresas de distribución y premio CIER.

El “Premio CIER de Satisfacción de Clientes” tiene como objetivo inducir de forma dinámica y permanente el perfeccionamiento de las empresas distribuidoras asociadas y el desarrollo del bienestar social en la región latinoamericana.

El Premio por su naturaleza, se constituye en un reconocimiento público y social, mediante la entrega de símbolos y trofeos que otorgan prestigio internacional a las empresas vencedoras.

Los premios son concedidos con base en los resultados de la Encuesta Regional CIER de Satisfacción de Clientes Residenciales de energía eléctrica y de la Encuesta ABRADDEE. CIER y ABRADDEE utilizan la misma metodología y celebraron un convenio para este fin.

La CIER, en su objetivo de integrar personas, países y regiones en un único mapa energético, promoviendo y desarrollando eficientemente los recursos energéticos de la Región, a favor del bienestar de nuestros pueblos y en reconocimiento al talento y esfuerzo de artistas Latinoamericanos, definió inicialmente que los premios entregados a las empresas con los mejores resultados de la Encuesta de Satisfacción de Clientes – ERSC, fueran obras de arte realizadas por artistas latinoamericanos de diferentes países.

El tema central para su inspiración es el SOL como centro de ENERGÍA y símbolo de los que trabajan día a día en el sector energético, plasmado en una obra que hiciera referencia a la cultura del país de origen del autor. Con ello se cumple el objetivo de que la identidad y cultura del país de cada Comité que integra la CIER fueran representadas.

Con el tiempo se crearon 10 piezas - premios, representando el sol de diferentes países y culturas de América.

	<h2>Proyecto CIER 12: PREMIO CIER DE CALIDAD</h2>
	<p>Actualmente se utiliza una pieza fija, creada por el escultor y ceramista uruguayo Gerardo Correa Martin que también utilizó el sol como idea creativa y creó una pieza denominada “analema” para el Premio CIER.</p> <p>Una analema es la curva que describe la posición del sol cuando es observado a la misma hora y en el mismo lugar todos los días del año.</p> <p>Categorías del Premio CIER Satisfacción de Clientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oro • Plata • Bronce • Menciones especiales
<p>Contacto:</p>	<p>contactos@cier.org</p>
<p>Links de interés:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • NOTICIA: Vencedores del Premio CIER de Calidad – Satisfacción de Clientes 2020 • NOTICIA: UTE nuevamente reconocida a nivel regional (2020) • NOTÍCIA: Copel recebe prêmio CIER de avaliação do cliente (2020) • NOTICIA: CHEC gana Premio Oro CIER por satisfacción de sus clientes con la calidad recibida (2020) • NOTICIA: La EEASA recibió oficialmente el premio CIER a calidad de servicio (2020)
<p>Documentos relacionados:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • LIBRO – Premio CIER de Calidad 2020 • Manual de Marca – Premio CIER de Calidad • Año 2020: Informe Ejecutivo
<p>Eventos relacionados:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Entrega del Premio CIER 2020 a empresas de Colombia • Entrega del Premio CIER 2020 a CENTROSUR – Ecuador • Entrega del Premio CIER 2020 a EEASA – Ecuador • Palabras de la Presidenta de UTE (Uruguay) en la entrega del Premio CIER 2020

	<h2 style="text-align: center;">Proyecto CIER: RESPONSABILIDAD SOCIOAMBIENTAL – DIVERSIDAD – GÉNERO</h2>
<p>Objetivo:</p>	<p>Promover y fortalecer la gestión socialmente responsable del sector de energía de América Latina.</p> <p>Promover el uso de herramientas reconocidas, difundir conocimientos de los temas actuales sobre la temática, promover intercambio de experiencias entre las empresas, sensibilizar a todos de la importancia del cuidado en todo lo que abarca esta temática y que permita la adopción de estrategias en las sub-áreas temáticas de la Responsabilidad Social Empresarial y con eso contribuir para un mundo mejor para todos.</p> <p>Lineamientos estratégicos:</p> <p>Sensibilizar para la toma de consciencia de la realidad que envuelve la sustentabilidad del planeta;</p> <p>Intercambiar conocimientos, buenas prácticas y generar una red de información mediante la utilización de todos los medios de comunicación e interacción disponibles;</p> <p>Establecer relaciones colaborativas con los grupos de interés para mejorar las prácticas de responsabilidad social y sostenibilidad empresarial;</p> <p>Estimular la adopción de estándares internacionales, y que se constituyan en una herramienta de autoevaluación o evaluación de las prácticas de sostenibilidad.</p>
<p>Contacto:</p>	<p>contactos@cier.org</p>
<p>Eventos relacionados:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● WEBINARIO: Las lideresas del sector energético (2020) <ul style="list-style-type: none"> ○ Parte 1 ○ Parte 2 ● FORO: La Integración de los ODS en el Sector de Energía (2021) ● FORO: Uso seguro de la Energía Eléctrica (2021)

4. GENERACIÓN

	<p>Proyecto CIER 14: REFERENCIAMIENTO INTERNACIONAL PARA PLANTAS DE GENERACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA</p>
<p>Objetivo:</p>	<p>Servicio de referenciamiento internacional cuyo objetivo es analizar las prácticas de administración, operación, mantenimiento, gestión ambiental, social, gestión de activos y ciberseguridad, relacionándolos con las mejores acciones o estándares internacionales de empresas u organizaciones de referencia.</p>
<p>Alcance:</p>	<p>Considera un análisis comparativo con las mejores prácticas internacionales o de referencia y puede ser realizado de manera individual a empresas de generación eléctrica que cuenten con centrales hidroeléctricas, térmicas, eólicas, geotérmicas o solares.</p>
<p>Contacto:</p>	<p>contactos@cier.org</p>
<p>Documentos relacionados:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Términos de Referencia (2020) • Informe Ejecutivo – Fase II (2015) • Estudio de referenciamiento Internacional de plantas de generación de Energía: Estructura de Gastos de Administración, Operación y Mantenimiento (AOM) (PwC, 2012)

	<h2>Grupo de Trabajo: BLOCKCHAIN</h2>
<p>Objetivo:</p>	<p>Estudiar los desafíos presentes y futuros que enfrentan las empresas de energía en los cuales la tecnología de blockchain es un mecanismo de solución. Para esto se identificarán y presentarán las potenciales áreas de trabajo y temáticas donde blockchain se presenta como solución para el sector energético.</p>
<p>Contacto:</p>	<p>contactos@cier.org</p>
<p>Documentos relacionados:</p>	<p>Términos de Referencia Digitalización y Blockchain (Mauricio Utreras, 2019)</p>
<p>Eventos relacionados:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • WEBINARIO: La revolución de Blockchain y su potencial de implementación en el sector energético <ul style="list-style-type: none"> ○ Parte 1 ○ Parte 2

	<h2 style="text-align: center;">Grupo de Trabajo: EFECTOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO EN LA GENERACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA</h2>
<p>Objetivo:</p>	<p>Fomentar y dinamizar la creación y difusión de conocimientos y experiencias entre todos los actores clave de la CIER, permitiendo la articulación e integración de instituciones y empresas para la difusión y conocimiento de buenas prácticas en materia de cambio climático.</p>
<p>Alcance:</p>	<p>Estudiar los desafíos presentes y futuros que enfrentan las empresas en cuanto a medidas de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático, en tal caso el grupo de trabajo buscará desarrollar conocimiento en sistemas de medición, reporte y verificación (MRV) logrando cuantificar las reducciones de las emisiones de gases efecto invernadero, asociadas a la implementación de proyectos energéticos en Latinoamérica</p>
<p>Contacto:</p>	<p>contactos@cier.org</p>
<p>Documentos relacionados:</p>	<p>Términos de Referencia</p>
<p>Eventos relacionados:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • WEBINARIO: Oportunidades e impactos del Cambio Climático al Sector Eléctrico y Desafíos del Border Tax Europeo (2020) • WEBINARIO: A importância das energias renováveis na mitigação das mudanças climáticas (2021)

 Grupo de Trabajo: ENERGÍAS RENOVABLES	
Descripción/Objetivo:	Analizar los desafíos presentes y futuros que enfrentan las energías renovables en Latinoamérica, tales como; tecnologías para el almacenamiento energético, regulación al pago de servicios complementarios, acceso a subastas eléctricas internacionales, nuevos mecanismos de financiamiento de proyectos, ingreso de nuevas tecnologías en américa latina, como las centrales de concentración de potencia solar y geotermia
Contacto:	contactos@cier.org
Documentos relacionados:	Términos de Referencia
Eventos relacionados:	<ul style="list-style-type: none"> • WEBINARIO: A importância das energias renováveis na mitigação das mudanças climáticas (2021) • SIBER – Seminario Iberoamericano de Energías Renovables

5. DISTRIBUCIÓN

	<h3>Proyecto CIER 06: INDICADORES DE CALIDAD DE SERVICIOS EN EMPRESAS DISTRIBUIDORAS DE ENERGÍA ELÉCTRICA</h3>
<p>Objetivo:</p>	<p>Este proyecto permite la comparación (BENCHMARKING) de indicadores de calidad de servicio en empresas de distribución, a través de índices de continuidad de suministro.</p> <p>Indicadores:</p> <p>Bajo el punto de vista del consumidor</p> <p>En este enfoque los consumidores no son diferenciados, y son tratados en forma idéntica para evaluar los siguientes índices de continuidad de suministro:</p> <p>Frecuencia Media de Interrupción por Cliente</p> <p>Tiempo total de Interrupción por Consumidor</p> <p>Duración Media de las Interrupciones</p> <p>Bajo el punto de vista del sistema</p> <p>En este caso, se considera la magnitud relativa de los consumidores y, por lo tanto, los índices de continuidad permiten evaluar con mayor grado de precisión el efecto económico de las interrupciones. Los indicadores de continuidad del suministro son:</p> <p>Frecuencia Media de Interrupción del Sistema</p> <p>Tiempo total de Interrupción del Sistema</p> <p>Duración Media de las Interrupciones</p> <p>Pérdidas técnicas, no técnicas y totales.</p>
<p>Contacto:</p>	<p>contactos@cier.org</p>
<p>Links de interés:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • DASHBOARD DE INDICADORES
<p>Documentos relacionados:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informe Ejecutivo 2019 • Informe completo con Indicadores 2019 (exclusivo miembros)



Proyecto CIER 17: ESTUDIO DE REFERENCIAMIENTO INTERNACIONAL PARA EMPRESAS DE DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA: COSTOS DE ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN, MANTENIMIENTO, GESTIÓN COMERCIAL Y GESTIÓN DE PÉRDIDAS, INDICADORES TÉCNICOS Y BUENAS PRÁCTICAS

<p>Objetivo:</p>	<p>Estudio de referenciamiento (benchmarking) de los costos de AOM, gestión comercial y de pérdidas, para empresas de distribución de electricidad, estableciendo una metodología que permita la comparación entre las empresas participantes e incluya la definición de indicadores de AOM, la calidad y confiabilidad de los sistemas y proporcionando informaciones sobre las mejores prácticas utilizadas por las empresas.</p> <p>Indicadores:</p> <p>Indicadores de operación (Frecuencia de interrupciones, Tiempo total de interrupciones, Atención de Reclamos, Energía no suministrada, entre otros)</p> <p>Indicadores de mantenimiento (Cumplimiento de Mantenimiento predictivo y preventivo en redes y subestaciones, días de fallas de transformadores, entre otros)</p> <p>Indicadores de gestión comercial (Usuarios, tiempo de atención al cliente, Reclamos, entre otros)</p> <p>Indicadores de gestión de pérdidas (índices de pérdidas)</p> <p>Indicadores agregados (capacitación en operación y mantenimiento, costos de operación y mantenimiento, costos de gestión de pérdidas y de gestión comercial, entre otros).</p>
<p>Contacto:</p>	<p>contactos@cier.org</p>
<p>Links de interés:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se inicia la fase II del Proyecto CIER 17 de la mano de la consultora PwC (marzo/2020) • Las empresas de distribución de energía eléctrica inician referenciamiento de costos AOM con la CIER (octubre/2019)

	<h2>Grupo de Trabajo: SMART GRID</h2>
<p>Objetivo:</p>	<p>Analizar desafíos presentes y futuros que enfrentan las empresas de distribución en Latinoamérica en el tema de Smart Grid, tales como; tecnologías existentes, oportunidades de desarrollo de estas tecnologías en la región, seguimiento inteligente de clientes y sistemas; control de los sistemas eléctricos, uso de sistemas de comunicación inteligentes y los retos de las empresas distribuidoras hacia redes eléctricas inteligentes, entre otros temas específicos que podrán ser planteados por los participantes del grupo de trabajo según los intereses y necesidades de sus organizaciones.</p>
<p>Contacto:</p>	<p>contactos@cier.org</p>
<p>Documentos relacionados:</p>	<p>Términos de Referencia</p>
<p>Eventos relacionados:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • WEBINARIO: Transformación digital de las redes eléctricas - Smart grids (2020) • WEBINARIO: Subestação Digital (2020) • II Simposio CIER: Ciudades y Redes Inteligentes (2021) • CIERTEC

 Grupo de Trabajo: PÉRDIDAS DE ELECTRICIDAD EN SISTEMAS DE DISTRIBUCIÓN	
Objetivo:	<p>Analizar los desafíos presentes y futuros que enfrentan las empresas de distribución en Latinoamérica en el tema de Pérdidas, tales como; Marcos Regulatorios e institucionales, disponibilidad de información para determinar pérdidas técnicas y no técnicas en distribución, cuantificación de pérdidas, impacto de las pérdidas en la oferta y demanda de electricidad, costo financiero de las pérdidas, análisis costo-beneficio de las pérdidas, experiencias y esfuerzos por reducir las pérdidas de algunas empresas y desafíos para mejorar indicadores de gestión de pérdidas. Actualmente se prepara un Diagnóstico de la gestión de pérdidas en tiempos de pandemia y acciones concomitantes y posteriores para su atención.</p>
Contacto:	<p>contactos@cier.org</p>
Documentos relacionados:	<ul style="list-style-type: none"> • Términos de Referencia
Eventos relacionados:	<ul style="list-style-type: none"> • CIERTEC

	<h2>Grupo de Trabajo: RECURSOS ENERGÉTICOS DISTRIBUIDOS</h2>
<p>Objetivo:</p>	<p>Analizar los desafíos presentes y futuros que enfrentan las empresas de distribución en Latinoamérica en el tema de Generación Distribuida, tales como: tecnologías aplicadas, oportunidades de desarrollo, normativa regulatoria, comercialización de la energía producida, planificación de las redes y control del sistema de potencia, soluciones de generación originales, sistemas de transferencia de cargas para autogeneración y los retos de las empresas distribuidoras.</p>
<p>Contacto:</p>	<p>contactos@cier.org</p>
<p>Links de interés:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Generación Distribuida y Autoproducción (Tomás Di Lavello, Jornada de Integración Energética – CIER, 2018) • Como la Digitalización y la Generación Distribuida pueden ayudar al desarrollo de estrategias para la empresa distribuidora (Fernando Grupelli, SITE 2019)
<p>Documentos relacionados:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Términos de Referencia
<p>Eventos relacionados:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • CIERTEC

	<h2 style="text-align: center; margin: 0;">Grupo de Trabajo: EFICIENCIA ENERGÉTICA</h2>
<p>Objetivo:</p>	<p>Estudiar los desafíos presentes y futuros que enfrentan las empresas del sector en Latinoamérica en el tema de Eficiencia Energética, tales como; tecnologías existentes, oportunidades de desarrollo de tecnologías en la región, avances en marcos políticos, normativo e institucionales, financiamiento disponible, certificación de equipos, ISO 50001, mejores prácticas en las empresas CIER.</p> <p>Se está trabajando en los términos de referencia para el Sello CIER de Eficiencia Energética.</p>
<p>Contacto:</p>	<p>contactos@cier.org</p>
<p>Documentos relacionados:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Términos de Referencia • Informe final CIER 16: Diagnóstico de la situación de la eficiencia energética (energía eléctrica) en los países de Sudamérica Latina. (2010) • Presentación CIER 16: Diagnóstico y perspectiva de la eficiencia energética en la región sudamericana. Proyecto CIER 16 (2008)
<p>Eventos relacionados:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Webinar: Nuevos modelos de negocios para empresas energéticas mediante eficiencia energética (2020) <ul style="list-style-type: none"> ○ Parte 1 ○ Parte 2 • Foro Sectorial CIER: Gestión de la Energía Usando la Norma ISO 50001 (2021)

	<h2 style="text-align: center; margin: 0;">Grupo de Trabajo: ELECTROMOVILIDAD</h2>
<p>Objetivo:</p>	<p>Se plantearán unos primeros temas vislumbrando los desafíos presentes y futuros que enfrenta la electromovilidad en Latinoamérica, tales como; regulación y estándares de las tecnologías asociadas, cargadores, transporte privado, transporte público, y otras flotas de uso intensivo, así como el desarrollo de capital humano, integración a los sistemas eléctricos de distribución y desarrollo de información para la adquisición eficiente de la tecnología, entre otros temas específicos que podrán ser planteados por los participantes del grupo de trabajo según sus intereses y necesidades.</p>
<p>Contacto:</p>	<p>contactos@cier.org</p>
<p>Documentos relacionados:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Términos de Referencia
<p>GT relacionados:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Electroavía del Cono Sur
<p>Eventos relacionados:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • WEBINARIO: Perspectivas de Electromovilidad e introducción de Buses Eléctricos en el transporte público de Santiago de Chile (2020) <ul style="list-style-type: none"> ○ Parte 1 ○ Parte 2 • II Simposio CIER: Ciudades y Redes Inteligentes (2021)

 Grupo de Trabajo: ELECTROMOVILIDAD - ELECTROVÍA DEL CONO SUR	
Objetivo:	<p>Promover estudios y un plan de implementación de integración de los países del Mercosur por medio de electrovías, dotando a las autopistas o carreteras que interconectan los países de esta subregión, de estaciones de recarga para vehículos eléctricos, tanto de pasajeros, en una primera etapa, como de carga, en etapas consecutivas, con la instalación de infraestructura de soporte a los vehículos, en simultaneidad.</p> <p>Promover la interconexión entre las capitales de los países y de los Estados del sur de Brasil, considerando como entradas en Brasil, Foz do Iguaçu y el Estado de Rio Grande do Sul.</p>
Contacto:	contactos@cier.org
Links de interés:	<ul style="list-style-type: none"> • NOTICIA: Lanzamiento del Proyecto Electroavía del MERCOSUR • PRESENTACIÓN: Proyecto de electroavía Paranaguá-Foz de Iguaçu (Julio Omori, 2019) • NOTICIA (06/07/2021): Empresas y organizaciones se reúnen para implementación de rutas eléctricas en el Cono Sur

6. TRANSMISIÓN

 Proyecto CIER 11: ESTUDIO DE LA ESTRUCTURA DE GASTOS DE ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO (AOM) DE EMPRESAS DE TRANSMISIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA - BENCHMARKING	
Objetivo:	El objetivo fundamental de este proyecto es dar continuidad al estudio de Benchmarking CIER 11, con el propósito de actualizarlo en sus informaciones básicas, perfeccionando la estructura integral de Benchmarking a través de la homologación y estandarización de conceptos (teniendo en cuenta los resultados de las fases previas), y de profundizar los análisis de las variables involucradas y de las relaciones entre ellas.
Contacto:	contactos@cier.org
Documentos relacionados:	<ul style="list-style-type: none"> • CIER 11: Indicadores Técnicos y Buenas Prácticas 2010 – 2016 - Informe Ejecutivo (2018) • CIER 11 - Resumen Informe Final Fase II (2006) • CIER 11 - Estudio de referenciamiento "Estructura y remuneración de gastos de administración, operación y mantenimiento (AOM) de empresas de transporte de energía" - Fase III (2008)

 Proyecto CIER 19: PORTAL DE MERCADOS MONITOREO, ACTUALIZACIÓN Y SOSTENIBILIDAD	
Objetivo:	Ampliar el conocimiento y disponibilidad de informaciones referidas a los Mercados de Energía de los países de Latino América, mediante un portal web que permita conocer el estado y evolución de los mercados y sus principales parámetros; facilitar la toma de decisiones a los agentes de fomento o de financiamiento, así como para los operadores en sus procesos de análisis y estudio de emprendimientos en esta región.
Contacto:	contactos@cier.org
Proyectos/GT relacionados	GT OPERADORES Y ADM. DE MERCADO

	<h2 style="text-align: center;">Proyecto CIER 20 – PROYECTO ATLAS ENERGÉTICO LATINOAMERICANO Y SIGER - BASE DE DATOS</h2>
<p>Descripción:</p>	<p>Desarrollo web basado en tecnología SIG - Sistema de Información Geográfica, que permite visualizar geográficamente los componentes de los sistemas eléctricos de generación (centrales según tipo de fuente) y transmisión (barras y líneas por nivel de tensión), en los países de la región CIER.</p>
<p>Contacto:</p>	<p>contactos@cier.org</p>
<p>Links de interés:</p>	<p>http://siger-atlas.cier.org/login.jsp</p>
<p>Documentos relacionados:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema Integrado para la Gestión Energética Regional (SIGER) – Rafael Kelman - PSR
<p>Proyectos/GT relacionados</p>	<p>GT OPERADORES Y ADM. DE MERCADO</p>

	<h2 style="text-align: center;">Grupo de Trabajo: OPERADORES Y ADMINISTRADORES DE MERCADO</h2>
<p>Objetivo:</p>	<p>El objetivo de este grupo es promover, estudiar, canalizar y analizar los temas de interés de los operadores y administradores en el ámbito del desarrollo de los mercados y su integración, promoviendo la articulación e integración de las instituciones y empresas.</p>
<p>Contacto:</p>	<p>contactos@cier.org</p>
<p>Documentos relacionados:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Presentaciones del Congreso Internacional de Operación de Sistemas y Mercados de Energías – COSMER 2016
<p>Eventos relacionados</p>	<ul style="list-style-type: none"> • CONGRESO INTERNACIONAL DE OPERACIÓN DE SISTEMAS Y MERCADOS DE ENERGÍA - COSMER 2021 (Memorias)

	<h2>Grupo de Trabajo: TcT – TRABAJOS CON TENSIÓN</h2>
Objetivo:	Analizar temas relacionados con las técnicas de TcT, en voltajes mayores a 1 kV, en G, T y D.
Contacto:	contactos@cier.org
Documentos relacionados:	<ul style="list-style-type: none"> • Diccionario de Términos usuales en Trabajos con Tensión en Transmisión - 2013
Links de interés:	<ul style="list-style-type: none"> • VIDEOS: Trabajos con Tensión (Trabajos de campo realizados en oportunidad del CITES)
Eventos relacionados	<ul style="list-style-type: none"> • CITES – Congreso Internacional de Trabajos con Tensión y Seguridad en T&D de Energía Eléctrica

	<h2>Grupo de Trabajo: CIBERSEGURIDAD (Grupo transversal)</h2>
Objetivo:	Analizar desafíos presentes y futuros que enfrentan las empresas de distribución en Latinoamérica en el tema de Ciberseguridad, tales como; Análisis de protección de datos sensibles de las empresas eléctricas, formación a los funcionarios de las empresas en esta materia, políticas y estándares de seguridad en tiempos de normalidad y en tiempos de crisis.
Contacto:	contactos@cier.org
Documentos relacionados:	<ul style="list-style-type: none"> • Términos de Referencia • INFORME: Estado de preparación en ciberseguridad del sector eléctrico en América Latina (BID/CIER, 2020)
Eventos relacionados:	<ul style="list-style-type: none"> • WEBINARIO: Ciberseguridad del Sector Eléctrico en América Latina (BID-CIER) (2020) • WEBINARIO: Ciberseguridad en tiempos de COVID-19 (2020)

Cómo trabajamos en CIER



- **Promoviendo la cooperación técnica y el intercambio de experiencias** formando grupos de trabajo en temas de interés
- **Coordinando actividades y cooperar con empresas y organismos** en la realización de congresos y talleres
- **Fomentando la investigación, uso de tecnologías, difusión del conocimiento e información** con noticias y documentos técnicos
- **Apoyando el desempeño de las empresas** con proyectos de benchmarking y socialización de las mejores prácticas de las empresas eléctricas
- **Desarrollando proyectos con un enfoque regional**, contemplando y respetando las realidades nacionales de cada país
- **Capacitando a profesionales y técnicos** con cursos presenciales y actividades vía web (cursos a distancia y webinarios)



Comisión de Integración Energética Regional – CIER
Secretaría Ejecutiva: Blvar. Artigas 1040
Montevideo, Uruguay
Tel. (+598) 27090611 / secier@cier.org